

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

DIETA OD KUCHNI – KONSULTACJE DIETETYCZNE

Wersja obowiązująca od dnia: 08.06.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar (dalej: „Dietetyk” lub „Usługodawca”) usług dietetycznych, w tym konsultacji dietetycznych i wizyt kontrolnych realizowanych w formie on-line.
2. Dane Usługodawcy:
 - a) Firma: Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar
 - b) Adres: Maszkowice 308, 33-390 Łącko
 - c) NIP: 8161642009
 - d) Adres e-mail: dietaodkuchni@gmail.com
 - e) Strona internetowa: www.dietaodkuchni.com
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.dietaodkuchni.com/regulamin. Każdy Pacjent ma możliwość jego pobrania, zapisu i wydrukowania.
4. Korzystanie z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i akceptacją wszystkich jego postanowień. Akceptacja następuje poprzez dokonanie płatności za usługę lub złożenie zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Dietetyk (Usługodawca) – mgr inż. Edyta Sołek-Trojnar, prowadząca Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni, mająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia, opierająca się o aktualny poziom wiedzy naukowej.
- Pacjent (Usługobiorca) – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, korzystająca z usług Dietetyka. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług wyłącznie pod nadzorem opiekuna prawnego, który zawiera umowę w ich imieniu.
- Usługa – każda usługa dietetyczna świadczona przez Dietetyka, w szczególności: pierwsza konsultacja dietetyczna, wizyta kontrolna, interpretacja wyników badań, pakiety dietetyczne, konsultacja on-line.
- Wizyta – konsultacja realizowana w formule on-line: przez WhatsApp, telefon lub inny uzgodniony komunikator.
- Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 17:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wywiad zdrowotny – kwestionariusz uzupełniany podczas pierwszej konsultacji, służący zebraniu informacji o stylu życia, stanie zdrowia, przyjmowanych lekach i suplementach Pacjenta.
- Indywidualny Program Dietoterapeutyczny – plan dietetyczny i suplementacyjny przygotowany indywidualnie dla Pacjenta.

- Dziennik żywieniowy – spis produktów, potraw, napojów, leków i suplementów spożywanych przez Pacjenta wraz z przybliżonymi ilościami, godzinami spożycia, godzinami snu, aktywnością fizyczną i wypróżnieniami.
- Pakiet – zestaw usług oferowanych przez Dietetyka w cenie łącznej, stanowiący usługę promocyjną.
- Cennik – aktualny wykaz cen za świadczone usługi, dostępny na stronie internetowej. Wszystkie ceny są cenami brutto.

§ 3. Rodzaje usług i ich zakres

Pierwsza Konsultacja Dietetyczna

6. Pierwsza Konsultacja Dietetyczna obejmuje konsultację wstępną trającą ok. 120–150 minut, realizowaną on-line przez WhatsApp lub telefon.
7. W ramach pierwszej wizyty przeprowadzany jest szczegółowy wywiad zdrowotny, wstępna analiza dostarczonej dokumentacji oraz dostarczane są podstawowe wskazówki dietetyczne.
8. Indywidualne zalecenia dietetyczne przekazywane są drogą mailową po ok. 14-21 dniach roboczych od otrzymania kompletu dokumentów. W przypadku choroby, urlopu lub świąt czas ten może się wydłużyć – Pacjent zostanie o tym poinformowany.
9. Zatajanie informacji przez Pacjenta lub podanie nieprawdziwych danych na temat stanu zdrowia, stylu życia, przyjmowanych leków może negatywnie wpłynąć na stan zdrowia. Dietetyk nie ponosi za to odpowiedzialności.

Wizyta kontrolna

10. Wizyta kontrolna odbywa się po ok. miesiącu od rozpoczęcia stosowania zaleceń dietetycznych i ustalana jest mailowo.
11. W ramach wizyty omawiane są postępy, dziennik żywieniowy oraz ewentualne wyniki badań.
12. Wizyta kontrolna opłacona w pakiecie ważna jest przez 6 miesięcy od daty otrzymania zaleceń dietetycznych.

Opieka dietetyczna

13. Opieka dietetyczna trwa przez 6 miesięcy od rozpoczęcia współpracy. Może być kontynuowana tak długo jak Pacjent tego potrzebuje warunkiem jest odbywanie regularnych wizyt kontrolnych.
14. W ramach współpracy możliwy jest kontakt mailowy – do 3 wiadomości kontrolnych miesięcznie. Pacjent proszony jest o zbieranie pytań w jednej wiadomości. Większa liczba wiadomości ustalana jest indywidualnie.

§ 4. Zasady zawierania umowy i realizacji usług

15. Umowa pomiędzy Dietetykiem a Pacjentem zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Pacjenta płatności za wybraną usługę lub pakiet.
16. Przed zawarciem umowy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
17. Dietetyk świadczy usługi wyłącznie w dniach roboczych, w godzinach 10:00–17:00. Poza tymi godzinami oraz w okresie urlopu Dietetyk nie odpowiada na telefony, SMS-y ani e-maile.
18. Warunkiem przystąpienia do realizacji usługi jest dostarczenie przez Pacjenta wymaganych dokumentów (podpisana zgoda, dziennik żywieniowy, wyniki badań).
19. Jeżeli Pacjent nie dostarczy wymaganych dokumentów w ciągu 6 miesięcy od odbycia pierwszej wizyty, wniesiona opłata przepada bez prawa do zwrotu.

§ 5. Zasady odwoływania i zmiany terminów wizyt

20. W przypadku spóźnienia się lub niestawienia na umówioną wizytę bez wcześniejszego powiadomienia Dietetyka, opłata za wizytę nie jest zwracana.
21. W przypadku odwołania lub zmiany terminu wizyty z winy Dietetyka, Pacjent zostanie poinformowany telefonicznie i zostanie ustalony nowy termin lub – w przypadku odwołania – Pacjent otrzyma pełny zwrot środków bez jakichkolwiek potrąceń.
22. Pacjent może odwołać lub przełożyć wizytę bez konsekwencji finansowych pod warunkiem poinformowania Dietetyka z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin przed planowaną wizytą.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

23. Pacjent będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
24. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Pacjent składa oświadczenie drogą elektroniczną na adres: dietaodkuchni@gmail.com przed upływem 14-dniowego terminu.
25. Jeżeli Pacjent wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i usługa została w całości wykonana, Pacjent traci prawo odstąpienia.
26. Jeżeli usługa nie została jeszcze wykonana, Dietetyk dokonuje zwrotu płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu płatności.
27. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do pakietów promocyjnych, w których usługa została co najmniej częściowo wykonana – w zakresie wykonanej części.

§ 7. Polityka zwrotów i reklamacje

28. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za usługi, które już zostały wykonane.
29. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy po upływie terminu ważności pakietu.
30. Pakiet jest usługą promocyjną (uwzględniającą zniżkę) i nie może być rozdzielany ani częściowo zwracany.
31. Pacjent ma prawo złożyć reklamację, jeżeli usługi nie zostały zrealizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
32. Reklamację należy przesłać na adres: dietaodkuchni@gmail.com w terminie do 14 dni od momentu zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Pacjenta, adres e-mail, szczegółowy opis zdarzenia oraz oczekiwania Pacjenta.
33. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź przesyłana jest drogą mailową.
34. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów za pośrednictwem: Inspekcji Handlowej, stałych polubownych sądów konsumenckich, a także platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 8. Zasady korzystania z materiałów

35. Wszystkie materiały przygotowane dla Pacjenta (zalecenia dietetyczne, suplementacyjne, jadłospisy, programy żywieniowe, inne dokumenty) są objęte prawami autorskimi w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i mogą być wykorzystywane wyłącznie na użytek własny Pacjenta.
36. Kopiowanie, udostępnianie, rozpowszechnianie, sprzedawanie materiałów bez pisemnej zgody Dietetyka jest zabronione – bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
37. Przekazywanie materiałów osobom trzecim, w tym innym pacjentom, jest zabronione, ponieważ zalecenia są przygotowywane indywidualnie i stosowanie ich przez inną osobę może zaszkodzić jej zdrowiu.

§ 9. Odpowiedzialność

38. Usługi świadczone przez Gabinet on-line nie gwarantują osiągnięcia założonych przez Pacjenta efektów. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieodpowiedniego stosowania zaleceń.
39. Niestosowanie się lub wybiórcze stosowanie zaleceń dietetycznych przez Pacjenta może przynieść negatywny skutek dla zdrowia lub życia. Dietetyk nie ponosi za to odpowiedzialności.
40. Konsultacje dietetyczne nie zastępują porady lekarskiej. Dietetyk może wskazać konieczność kontaktu z lekarzem specjalistą.
41. Dietetyk ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli zachowanie Pacjenta wskazuje na bycie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji odurzających, albo gdy zachowanie Pacjenta jest obraźliwe lub wulgarne i zagraża zdrowiu bądź życiu Dietetyka.
42. Dietetyk ma prawo zakończyć współpracę z Pacjentem w każdym momencie, jeżeli Pacjent nie przestrzega postanowień Regulaminu.

§ 10. Poufność

43. Wszystkie informacje uzyskane przez Dietetyka w trakcie świadczenia usług objęte są tajemnicą i nie są przekazywane osobom trzecim. Obowiązek ten nie jest ograniczony czasowo.
44. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawiera Polityka prywatności dostępna na stronie www.dietaodkuchni.com.

§ 11. Zmiany Regulaminu

45. Dietetyk zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozszerzenia lub zmiany zakresu świadczonych usług lub innych ważnych przyczyn.
46. O zmianach Regulaminu Pacjenci posiadający aktywną współpracę zostaną powiadomieni drogą elektroniczną z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.
47. Zmiany Regulaminu nie dotyczą umów zawartych przed dniem ich wejścia w życie.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie www.dietaodkuchni.com lub przesłania Pacjentowi wraz z zaleceniami.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego – dla Konsumentów sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania.