

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

DIETA OD KUCHNI – PRODUKTY CYFROWE

Wersja obowiązująca od dnia: 08.06.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.dietaodkuchni.com/sklep, prowadzonego przez Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar.
2. Dane Sprzedawcy:
 - a) Firma: Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar
 - b) Adres: Maszkowice 308, 33-390 Łącko
 - c) NIP: 8161642009
 - d) Adres e-mail: dietaodkuchni@gmail.com
 - e) Strona: www.dietaodkuchni.com
3. Sklep umożliwia zakup Produktów Cyfrowych: e-booków, jadłospisów, webinarów, poradników oraz pakietów tematycznych.
4. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

- Sprzedawca – Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar.
- Kupujący – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
- Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) – przedsiębiorca prowadzący JDG, dla którego zakup nie ma charakteru zawodowego.
- Produkt Cyfrowy - treść cyfrowa (e-book, jadłospis w formacie PDF, nagranie webinaru, poradnik, pakiet) sprzedawana w Sklepie i dostarczana bez nośnika materialnego.
- Umowa – umowa o dostarczanie treści cyfrowych zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
- Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu.

§ 3. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

5. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybór Produktu Cyfrowego, dodanie go do koszyka i dokonanie płatności.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę” lub przycisku o podobnej treści.
7. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzymuje dostęp do Produktu Cyfrowego – w postaci linku do pobrania przesłanego na podany adres e-mail lub bezpośrednio po zalogowaniu na platformie – w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności.
8. Kupujący zobowiązany jest podać prawdziwy adres e-mail, na który zostanie przesłany dostęp do zakupionego Produktu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnego adresu.
9. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto. W przypadku obniżki ceny, obok ceny obniżonej podawana jest najniższa cena obowiązująca w ciągu 30 dni przed obniżką.

§ 4. Metody płatności

10. Płatności za Produkty Cyfrowe realizowane są z góry, przed udzieleniem dostępu.
11. Dostępne metody płatności: karta płatnicza, szybki przelew, BLIK oraz inne metody udostępnione przez operatora płatności.
12. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych Kupujących.

§ 5. Dostawa Produktów Cyfrowych

13. Produkty Cyfrowe dostarczane są wyłącznie drogą elektroniczną – bez nośnika materialnego.
14. Produkt Cyfrowy uważa się za dostarczony z chwilą przesłania Kupującemu linku do pobrania lub umożliwienia mu dostępu do Produktu na platformie.
15. Kupujący powinien pobrać i zapisać zakupiony Produkt Cyfrowy niezwłocznie po otrzymaniu dostępu. Link do pobrania może być aktywny przez ograniczony czas wskazany w wiadomości e-mail.
16. Do korzystania z Produktów Cyfrowych wymagane jest: urządzenie z dostępem do Internetu, aktywna skrzynka e-mail, oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF (e-booki, jądłospisy) lub odtworzenie nagrań wideo (webinary).

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

17. Konsument i PNPK mają co do zasady prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Uwaga: Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do Produktów Cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnione zostały łącznie następujące warunki:

- f) Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego;
 - g) Kupujący przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
18. W procesie zakupu Kupujący jest proszony o zaznaczenie pola: „Wyrażam zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej i przyjmuję do wiadomości, że po jej dostarczeniu tracę prawo odstąpienia od umowy.” Zaznaczenie tego pola i kliknięcie „Zamawiam i płacę” powoduje utratę prawa odstąpienia z chwilą dostarczenia Produktu.
 19. Jeżeli Kupujący nie zaznaczył zgody opisanej w ust. 3, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni, składając oświadczenie drogą mailową na adres: dietaodkuchni@gmail.com. Sprzedawca zwraca płatność w ciągu 14 dni.

§ 7. Odpowiedzialność za zgodność Produktu z umową

20. Sprzedawca odpowiada za zgodność Produktu Cyfrowego z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
21. Jeżeli Produkt Cyfrowy jest niezgodny z umową, Konsument lub PNPK może żądać doprowadzenia go do zgodności z umową.
22. Reklamacje dotyczące Produktów Cyfrowych (np. brak dostępu, uszkodzony plik, niezgodność z opisem) należy składać na adres: dietaodkuchni@gmail.com. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis problemu oraz oczekiwania Kupującego.
23. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania.
24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie konkretnych efektów zdrowotnych lub biznesowych przez Kupującego po skorzystaniu z Produktu Cyfrowego, ani za skutki stosowania zaleceń zawartych w Produktach Cyfrowych w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

§ 8. Prawa autorskie

25. Wszystkie Produkty Cyfrowe dostępne w Sklepie są chronione prawem autorskim. Właścicielem praw jest Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar.
26. Kupujący nabywa licencję niewyłączną, niezbywalną na korzystanie z Produktu Cyfrowego wyłącznie na własny użytek osobisty.
27. Kupującemu nie wolno:
 - h) udostępniać, sprzedawać, odsprzedawać ani w żaden inny sposób rozpowszechniać Produktu Cyfrowego osobom trzecim;
 - i) kopiować Produktu Cyfrowego i przekazywać kopii innym osobom;
 - j) wykorzystywać Produktu do tworzenia konkurencyjnych materiałów edukacyjnych lub świadczenia usług na rzecz osób trzecich.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

28. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - k) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
 - l) zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
 - m) skorzystać z platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 10. Dane osobowe

29. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Gabinet dietetyczny Dieta od Kuchni – Edyta Sołek-Trojnar. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych zawiera Polityka prywatności dostępna na stronie www.dietaodkuchni.com.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany ogłaszane są na stronie Sklepu z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.